

Informačná povinnosť – klienti/pacienti ambulancie

- 1. Kto spracúva osobné údaje?** Ambulancia klinickej psychológie / certifikovaná pracovná činnosť psychoterapia (IH & psychology s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 33912/P, sídlo: Jarková 3196/28, 080 01 Prešov, SR. IČO: 50666924, DIČ: 2120413086. Konateľ: PhDr. Ivana Havadejová)
- 2. Osobné údaje, rozsah, účel a právny základ spracúvania?**
 - **Dohoda o poskytnutí a úhrade psychologických / psychoterapeutických služieb (účel) – Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, emailová adresa, telefonický kontakt, podpis, rodinný stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, pohlavie, údaje o vzdelaní, údaje o osobnej a rodinnej situácii, iné údaje potrebné pre výkon činnosti ambulancie klinickej psychológie / certifikovanej pracovnej činnosti psychoterapie. Právnym základom spracúvania osobných údajov sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy medzi pacientom / klientom a prevádzkovateľom.
 - **Vedenie karty pacienta/klienta (účel) – Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy; môže obsahovať aj telefónne číslo a adresu elektronickej pošty osoby, ak ich osoba poskytla. Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 19 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v prípade samoplatcov je právnym základom aj uzavretie a plnenie zmluvy. K spracúvaniu citlivých osobných údajov dochádza na základe článku 9 ods. 2 písm. h) a i) GDPR Nariadenia.
 - **Objednanie pacienta/klienta a rezervácia termínov (účel) - Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje ako je meno, priezvisko, titul, typ, kontakt, dátum a čas vyšetrenia. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR Nariadenia v nadväznosti na § 19 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v prípade samoplatcov je právnym základom aj uzavretie a plnenie zmluvy.
 - **Psychologické / psychoterapeutické vyšetrenie pacienta / klienta (účel) - Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje ako titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, emailová adresa, telefonický kontakt, podpis, rodinný stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, pohlavie, údaje o vzdelaní, údaje o osobnej a rodinnej situácii, citlivé osobné údaje ako údaje o psychickom a zdravotnom stave, iné údaje potrebné pre výkon činnosti ambulancie klinickej psychológie / certifikovanej pracovnej činnosti psychoterapie. Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 19 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v prípade samoplatcov je právnym základom aj uzavretie a plnenie zmluvy. K spracúvaniu citlivých osobných údajov dochádza na základe článku 9 ods. 2 písm. h) a i) GDPR Nariadenia.

- **Psychologické / psychoterapeutické sedenie (účel) - Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy; môže obsahovať aj telefónne číslo a adresu elektronickej pošty osoby, ak ich osoba poskytla. Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 19 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v prípade samoplatcov je právnym základom aj uzavretie a plnenie zmluvy. K spracúvaniu citlivých osobných údajov dochádza na základe článku 9 ods. 2 písm. h) a i) GDPR Nariadenia.
 - **Lekárska správa (účel) - Rozsah spracúvaných osobných údajov:** bežné osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy; môže obsahovať aj telefónne číslo a adresu elektronickej pošty osoby, ak ich osoba poskytla. Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 19 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; v prípade samoplatcov je právnym základom aj uzavretie a plnenie zmluvy. K spracúvaniu citlivých osobných údajov dochádza na základe článku 9 ods. 2 písm. h) a i) GDPR Nariadenia.
 - **Agenda v súvislosti s plnením zákonných povinností na úseku GDPR (účel) - Rozsah spracúvaných osobných údajov:**
bežné osobné údaje, ako titul, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa, podpis spracúvané pri uplatnení práv dotknutých osôb, napr. prostredníctvom Žiadosti o uplatnení práv dotknutých osôb. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR.
 - **Plnenia povinností súvisiacich so zabezpečením účtovníctva a s tým súvisiacich dokladov (účel) –** spracúvanie osobných údajov je plnením zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR Nariadenia a zároveň prebieha aj na základe osobitných právnych predpisov, najmä: zákon č 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov; zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov; Bežné osobné údaje súvisiace s uplatnením finančných nárokov a plnením povinností (údaje na faktúre, zmluve, objednávke, dokumentoch v účtovníctve) sú uchovávané 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú. Prijemcom osobných údajov je sprostredkovateľ prevádzkovateľa, s ktorým má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
3. **Sú spracúvané aj tzv. citlivé osobné údaje? Áno.** K spracúvaniu citlivých osobných údajov dochádza na základe článku 9 ods. 2 písm. h) a i) GDPR Nariadenia.
 4. **Sú spracúvané osobných údajov v súvislosti s ochorením COVID 19? – Áno,** v rozsahu: bežné osobné údaje, ako sú identifikačné údaje; citlivé osobné údaje, ako sú údaje o zdraví. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. Kto sú klienti / pacienti ambulancie?

a) plnoleté fyzické osoby

b) neplnoleté fyzické osoby

* zákonný zástupca neplnoletej osoby (ambulancia spracúva bežné osobné údaje ako je titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, emailový kontakt, telefonický kontakt, iné údaje potrebné pre výkon činnosti ambulancie a citlivé osobné údaje, akými sú údaje o zdravotnom a psychickom stave)

6. Kto môže mať prístup k osobným údajom?

- dozorné a kontrolné orgány verejnej moci
- orgány verejnej moci pri plnení ich zákonných povinností a plnení úloh vo verejnom záujme
- orgány činné v trestnom konaní a súdy
- právne zastúpenie prevádzkovateľa
- zodpovedná osoba (DPO) prevádzkovateľa, ak je určená
- poskytovatelia softvérových riešení
- poskytovatelia cloudových služieb
- oprávnení zamestnanci prevádzkovateľa

7. Uchovávanie osobných údajov

- Prevádzkovateľ uchováva zdravotnú dokumentáciu dotknutých osôb 20 rokov v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z.
- Prevádzkovateľ uchováva účtovnú dokumentáciu v zmysle §35 a §36 zákona č. 431/2002 o účtovníctve.

8. Práva dotknutej osoby? Sú uvedené v §19-§30 zák. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9. Dozorný orgán? Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

10. Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijímame na emailovej adrese: ihavadejova@ihpsychology.sk